

インターネットMAGMA 集合住宅インターネットサービス利用規約

第1章 総則

第1条（目的）

株式会社 MAGMA（以下「当社」といいます）は、当社が別途定める者に対してインターネットサービス（以下、「本サービス」といいます）を提供することを目的とし、以下の通り『インターネットMAGMA集合住宅インターネットサービス利用規約』（以下「利用規約」といいます）を定めます。

第2条（用語の定義）

この利用規約において使用する用語については次のように定義します。

- (1) 世帯・・・住居および生計を同じくする者の集まりの単位をいい、本サービスを契約可能な1単位とします。
- (2) 利用者・・・利用規約第6条により、本サービスを利用する者をいいます。
- (3) サービス用設備・・・当社が本サービスを提供するために当社が用意する通信設備、電子計算機、その他の機器およびソフトウェアをいいます。
- (4) 端末等・・・パソコンもしくは情報端末および通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となるすべての機器をいいます。
- (5) データ等・・・データ、情報、文章、発言、ソフトウェア等を併せてデータ等といいます。
- (6) オンライン上の表示・・・当社が本サービスのため当社が設置するホームページ上およびウェブアプリケーション上での表示をいいます。

第3条（規約の範囲）

1. 利用規約は、本サービスの利用に関し、当社及び利用者に適用します。利用者は誠実に利用規約を遵守する責務が発生します。
2. 当社が利用規約本文の他に将来別途定める各サービスの利用細則（ホームページ利用規則等）および各サービス冒頭の「ご案内」または「利用上のご注意」等で規定する各サービス利用上の決まり（以下、併せて「利用細則等」といいます）も、名目の如何にかかわらず、この利用規約の一部を構成するものとします。
3. 利用規約本文の定めと利用細則等の定めが異なる場合は当該利用細則等の定めが優先して適用されるものとします。

第4条（規約の変更）

1. 当社は、利用者の了承を得ることなく、利用規約を変更することがあります。この場合には、本サービスの利用条件は、変更後の利用規約によります。
2. 変更後の利用規約については、当社の別途定める場合を除いて、オンライン上に表示した時点より、効力を生じるものとします。

第5条（当社からの通知）

1. 当社は、オンライン上の表示その他当社が適当と判断する方法により、利用者に対し、随時必要な事項を通知します。
2. 前項の通知は、当社が当該通知の内容をオンライン上に表示もしくは当社が適当と判断する方法により発信した時点より効力を発するものとします。

第2章 利用者

第6条（利用者）

1. 集合住宅などで当社が別途指定するインターネット接続サービスが既に包括的に導入されており、当該集合住宅の管理組合や所有者が本サービスを導入することに書面をもって同意した集合住宅に入居し、本サービスを利用する権利を有している個人を利用者としてします。
2. 第1項に定める集合住宅の管理組合および利用者は連帯して利用規約に定められた責任を負うものとします。
3. 当社は、利用者が以下のいずれかに該当することが判明した場合、その者の利用を承認しないことがあります。
 - (1) 利用規約の違反行為および違反行為の恐れがある事が判明した場合
 - (2) 利用申し込みの際の申告事項に虚偽があった場合
 - (3) 当社の業務の遂行上または技術上支障がある場合

第7条（ユーザー情報）

1. 利用者は、当社が本サービスを提供する上で必要な利用者の情報等（以下「ユーザー情報」といいます）を当社に届けるものとします。
2. 前項は、1世帯につき1届け出とします。
3. 利用者は、当社への届け出内容に変更があった場合、速やかに当社所定の方法で変更の届け出をするものとします。
4. 当社は、届け出されたユーザー情報に基づき、第5条に定める通知を行います。
5. 本条に定める届け出がなかったことで利用者が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負いません。
6. 当社は届け出されたユーザー情報を本サービスの提供およびアンケート等以外の目的で利用することはありません。
7. 当社は届け出されたユーザー情報を当社の「個人情報の保護方針」に基づき適切に取り扱うものとします。

第8条（譲渡禁止等）

利用者は、利用者として有する権利を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他担保に供する等の行為はできないものとします。

第3章 利用者の義務

第9条（利用場所の制限）

本サービスの利用場所は、本サービスを提供する集合住宅の利用者の契約する居室に限るものとします。

第10条（ID及びパスワードの管理）

1. 利用者は、付与される本サービス利用のためのIDおよびパスワード等（以下「登録情報」といいます）の管理責任を負うものとします。
2. 利用者は、登録情報を、当社と利用者以外の第三者に使用させたり、貸与、譲渡、売買、質入等をしてはならないものとします。
3. 利用者は、登録情報が盗まれたり、利用者以外の第三者に使用されていることを知った場合には、当社にその旨をすみやかに申し出るとともに、当社の指示に従うものとします。
4. 利用者は、登録情報を失念した場合、その旨をすみやかに当社に申し出るものとし、当社の指示に従うものとします。
5. 利用者による登録情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により当社または第三者に損害が生じた場合、当社は、インターネットサービスの提供を中止することがあります。
6. 当社は、利用者の登録情報が第三者に使用されたことによって当該利用者が被る損害については、当該利用者の故意過失の有無にかかわらず一切の責任を負いません。

第 11 条（利用者の責任）

1. 利用者は、自己の登録情報により本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について、当該行為を自己がしたか否かを問わず、責任を負います。
2. 利用者は、本サービスの利用にともない、第三者（国内外を問いません。以下同様とします。）から問合せ、クレーム等が通知された場合は、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
3. 利用者は、第三者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は、当該第三者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
4. 利用者は、本サービスの利用により当社または第三者に損害を与えた場合（利用者が、利用規約上の義務を履行しないことにより第三者または当社が損害を被った場合を含みます。）、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

第 12 条（利用者の端末等）

利用者は、本サービスを利用するために必要な端末等を、自己の費用と責任において準備するものとします。

第 13 条（手続）

利用者は本サービスに付随する個々のサービスを利用する際は、事前に各サービスに定められた所定の手続きを経るものとし、各サービスに定められた利用細則等に従うものとします。

第 14 条（所有権）

当社が利用者に提供する本サービスを構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続き、商標、商号およびそれに付随する技術全般は、当社に帰属するものとします。

第 15 条（著作権）

1. 利用者は、いかなる方法においても本サービスを通じて提供される情報又はファイル等の著作物について、権利者の許諾を得ないで著作権法で許される私的利用の範囲外の使用をすることはできないものとします。
2. 利用者は、いかなる方法においても第三者をして本サービスを通じて提供される情報又はファイル等の著作物について、権利者の許諾を得ないで使用させたり或いは公開させたりすることはできないものとします。

第 16 条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスを利用して、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 当社もしくは第三者の著作権又はその他の権利を侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為
 - (2) 当社もしくは第三者の財産又はプライバシーを侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為
 - (3) 上記 (1) (2) の他、当社もしくは第三者に不利益又は損害を与える行為、及び与えるおそれのある行為
 - (4) 当社もしくは第三者を誹謗中傷する行為
 - (5) 公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を第三者提供する行為
 - (6) 犯罪的行為、又は犯罪的行為に結び付く行為、もしくはそのおそれのある行為
 - (7) 公職選挙法で規制及び禁止する選挙運動行為
 - (8) 性風俗、宗教、政治に関する活動
 - (9) 当社の承諾なく、本サービスを通じて、又は本サービスに関連して、営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為
 - (10) インターネット接続用 ID 及びパスワード等を不正に使用する行為
 - (11) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じて又は本サービスに関連して使用しもしくは

は提供する行為

- (12) わいせつ、児童ポルノ、または児童虐待に相当する画像、文書等を送信または表示する行為
 - (13) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為
 - (14) 本サービスによりアクセス可能な当社または第三者の情報を改ざん、消去する行為
 - (15) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (16) 第三者に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等の電子メールを送信する行為または嫌悪感を抱くもしくは、そのおそれのある電子メール（嫌がらせメール）を送信する行為、第三者のメール受信を妨害する行為、連鎖的なメール転送を依頼する行為、および当該依頼に応じて転送する行為
 - (17) 第三者の設備またはサービス用設備に無権限でアクセスし、またはその利用もしくは運営に支障を与える行為（与えるおそれのある行為を含む。）
 - (18) 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為
 - (19) 法令に基づき監督官庁等への届け出、許認可の取得等の手続きが義務付けられている場合に、当該手続きを履行せず、その他当該法令に違反する、または、違反するおそれのある行為
 - (20) 上記各号の他、法令に違反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、もしくは当社の財産を侵害する行為、または、第三者もしくは当社に不利益を与える行為
 - (21) 上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を第三者が行っている場合を含みます。）が見られるデータ等へ当該行為を助長する目的でリンクを貼る行為
 - (22) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 前項に該当する利用者の行為によって当社または第三者に損害が生じた場合、当社は、当該利用者に対する本サービスの提供を中止することがあります。
3. 利用者の行為によって当社または第三者に損害が生じた場合、また利用者がアップロードした情報、又はファイルが、第三者の著作権その他の権利を侵害するとして異議、請求、損害賠償その他の申し立てがなされ、又は訴訟が提起される等紛争が生じた場合は、利用者が当該損害を賠償するものとし、当社および集合住宅の管理組合や所有者は一切その責を負わないものとします。

第4章 運営

第17条（データ等の削除）

当社は、本サービスの運用の仕様上、利用者がサービス用設備に登録したデータ等が、当社が各サービスに定める所定の期間または量を超えた場合、事前に利用者に通知することなく削除することがあります。

第18条（本サービスの内容等）

1. 本サービスの内容は当社がその時点で提供可能なものとします。
2. 当社は、利用者に事前の通知なくして本サービスの内容の一部又は全部を変更することがあります。

第19条（本サービスの一時的な中断）

1. 当社は、次のいずれかの事由が生じた場合には、事前に利用者に通知することなく、一時的に本サービスの一部または全部を中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスのシステムの保守を定期的または緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災地変により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により、本サービスの提供ができなくなった場合
 - (5) 利用者の全部または一部により第16条1項に規定する禁止行為に相当する行為があった場合

- (6) 集合住宅の管理組合または所有者が当社へ支払うべき料金の全部または一部の支払いが滞った場合
 - (7) 電気通信事業法第8条の規定に基づき、天災事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある時で、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序維持に必要な通信その他の公共の利益のために緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限する措置が必要な場合
 - (8) その他、当社が本サービスの運営上一時的な中断が必要と判断した場合
2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止・中断するときは、オンライン上の表示その他当社が適当と判断する方法により、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。
 3. 当社は、前項各号の事由が解消した時には、すみやかに本サービスの復旧に努めるものとします。
 4. 当社は、本条1項各号のいずれか、またはその他の事由により本サービスの提供の遅延または中断が発生したとしても、これに起因する利用者が被った損害について一切責任を負わないものとします。

第20条（本サービスの中止）

1. 当社は、前条1項各号の事由が長期化・解決不能その他の事由により、本サービスの提供が困難になった場合、本サービスの一部または全部の提供を中止できるものとします。
2. 当社は、前条1項各号の事由によるほか、法令による指示、その他止むを得ない事由により、本サービスの提供が困難になった場合、本サービスの提供を中止できるものとします。
3. 当社は、前2項の規定により本サービスの運営を中止する場合はあらかじめその旨を利用者に通知するものとします。
4. 当社は、本サービスの提供の中止に起因する利用者が被った損害について一切責任を負わないものとします。

第21条（サービスの運営）

当社は、本サービスの運営に関し、完全且つ独自の裁量を有しており、本サービスの運営上で必要と思われる一切の処置を任意に行う権限を有しているものとします。また利用者は当社が行う一切の処置に関して、なんらかの請求権を取得することはないものとします。

第22条（免責）

1. 当社は、第三者が登録するデータ等について、その完全性、正確性、適用性、有用性等に関し、いかなる責任も負いません。
2. 当社は、利用者がサービス用設備に蓄積した、または利用者が第三者に蓄積することを承認したデータ等の消失（第17条に基づく当社による削除を含みます）、および第三者による改ざんに関し、いかなる責任も負いません。
3. 当社は、本サービスの利用により発生した利用者の損害（第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます）に対し、いかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。

第23条（利用規約違反等への対処）

1. 当社は、利用者がこの利用規約に違反した場合、利用者による本サービスの利用に関し第三者から当社にクレーム・請求等がなされ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で本サービスの運営上不適当と当社が判断した場合は、当該利用者に対し、次の措置のいずれかまたはこれらを組み合わせて講ずることがあります。
 - (1) この利用規約に違反する行為を止めること、および同様の行為を繰り返さないことを要求します。
 - (2) 当該第三者との間で、クレーム・請求等の解消のための協議を行うことを要求します。
 - (3) 利用者が発信または表示する情報を削除することを要求します。
 - (4) 事前に通知することなく、利用者への本サービスの提供を中止します。
2. 前項の規定は第11条に定める自己責任の原則を否定するものではありません。
3. 利用者は、本条第1項の規定は、当社に同項に定める措置を講ずべき義務を課すものではないことを承諾します。ま

た、利用者は、当社が第1項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。

第24条（当社による利用者資格の一時停止及び剥奪）

1. 利用者が次のいずれかに該当する場合は、当社は、利用者に事前に何等通知または催告することなく、利用者資格を一時停止、または剥奪処分とすることができるものとします。
 - (1) 第6条第3項各号のいずれかに該当することが判明した場合
 - (2) 当社から前条第1項各号のいずれかの要求を受けたにもかかわらず、要求に応じない場合
 - (3) 集合住宅の管理組合または所有者から指示を受けた場合
 - (4) その他当社が利用者として不相当と判断した場合
2. 利用者が第16条第1項各号のいずれかに該当することで、当社が損害を被った場合、当社が当該利用者の利用者資格を一時停止または剥奪処分しているか否かにかかわらず、当該利用者に対し、被った損害の賠償を請求できるものとします。

第5章 サービス

第25条（本サービスの内容）

1. 当社が提供する本サービスの内容は、以下の通りとします。
 - (1) 利用者用基本サービス
 - ・無線インターネット接続サービス
 - ・中継器のレンタル
 - ・利用者からの問合せに関するヘルプデスク
 - (2) その他、弊社が随時提供を始める各種サービスおよび提供中のサービス
2. 前項(1)無線インターネット接続サービスの通信速度は、ベストエフォート方式のため、当社は接続速度の保証をいたしません。利用者の利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルーターなどの利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、建物内の伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
3. 建物の構造上、利用者の居室で前項(1)の無線インターネット接続サービスの電波が届かない、または電波が届き難い場合、前項(1)の中継器のレンタルを無料で行います。中継器の利用方法に関しては、中継器の提供時に同封する各種資料の通りとします。

第26条（利用者用基本サービス）

1. 第25条1項(1)無線インターネット接続サービスは、1世帯あたり1IDとします。
2. 第25条1項(1)無線インターネット接続サービスは、別途当社が指定するアクセスポイントからの接続に限るものとします。
3. 第25条1項(1)中継器のレンタルは、1世帯あたり1台とします。
4. 第25条1項(1)の利用者からの問合せに関するヘルプデスクは、別途当社が指定する連絡先に対する電話もしくは電子メールによるもののみとします。
5. 第25条1項(1)のヘルプデスクでの対応は、インターネット接続に関する問合せに限ることとします。
6. 前項で定めた内容以外は、ヘルプデスクサービスの対応範囲外とします。
7. 第25条1項(1)のヘルプデスクの開設時間は、別途当社が指定する時間とします。
8. 当社は、利用者へ本サービスに関するマニュアル等の配布を実施します。
9. 第25条1項(1)のヘルプデスク利用に関する利用者からの通信費用は、利用者の負担とします。

第27条（オプションサービス）

第25条1項(2)により、利用者は、別途当社が提供するサービスを利用できるものとします。

第28条（契約期間）

1. 第25条1項(1)の利用者用基本サービスの契約期間は、当社と当該集合住宅の管理組合または所有者との契約期間に準じることとします。
2. 第25条1項(2)のサービス（以下、オプションサービスといいます。）の利用期間は、サービス毎の規約に準じるものとします。

第29条（本サービス内容の変更・追加・廃止）

1. 当社は、本サービス内容の一部または全部の変更、追加をすることができることとします。
2. 当社は、本サービス内容の一部または全部の廃止をすることができることとします。

第6章 料金

第30条（基本料金）

基本料金については、無料とします。

第31条（支払方法）

料金が生じる場合の支払いについては、弊社指定の支払方法で行っていただく必要があります。

第32条（オプション料金）

1. 利用者は、オプションサービスの利用料金を、当社の指定する方法にて支払うものとします。
2. 当社が利用者へ提供するオプションサービスは、各オプションサービスの種類ごとに、当社が定めた料金および課金方式にて利用者に提供するものとします。

第33条（延滞利息等）

利用者は、月額オプション料金を支払期日までに支払わなかった場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日まで、年14.5%の割合で計算される金額を延滞利息として当社に支払うものとします。

第7章 ユーザー情報

第34条（ユーザー情報の秘密保持）

当社は、利用者が本サービスを利用する過程において当社が知りえた利用者の情報に関し、以下の各号に該当する場合を除き、これらの情報を処理または開示しないものとします。

- (1) 利用者が、書面にて開示について同意している場合
- (2) 当社が、本サービスの利用動向を把握する目的で収集した統計個人情報の内、統計結果を開示する場合
- (3) 法令により開示が求められた場合
- (4) 利用者が利用規約に違反し、それを原因として当社もしくは第三者が損害を被った場合、またその解決に必要な範囲内で開示する場合

第8章 その他

第 35 条（管轄裁判所）

利用者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、熊本地方裁判所または熊本簡易裁判所を利用者と当社の第一審の専属管轄裁判所とします。

第 36 条

当社は、利用者が本サービスを利用する過程において当社が知りえた利用者のメールアドレスに対して、インターネットサービスやマンション設備等に関するアンケートを実施する場合もあるものとします。

本規約は平成 27 年 2 月 1 日より発効するものとします。