

パソコンに関すること、何でもご相談ください!

 年賀状ソフトの
使い方がわからない!

 ワード・エクセルの
使い方がわからない!

CDからパソコンに
音楽を取りこみたい!



メールの設定って 
どうやるの?

 インターネットに
つながらなくなった...

 パソコン初心者で、
操作の仕方が全くわからない



LANの設定が 
わからない...

定額 サポートサービス

月額
利用料 **550** (税込) 円

*1 インターネット MAGMAにご契約のないお客様は、
月額利用料880円(税込)となります。
*2 ただし、通話料はお客様ご負担となります。



お電話でのサポート

専門スタッフが丁寧に
分かりやすいように説明いたします!



安心のリモートサポート

お電話しながらお客様のパソコンを
遠隔操作し問題を解決いたします!



年中無休のサポート体制

年中無休! いつでも対応いたします!
時間帯 9:00~21:00



回数制限なし

回数制限は全くないので
何度でもご相談いただけます



5台までサポート

サポート対象のパソコンは
5台まで対象です



法人も個人もご利用OK

法人・個人に関係なく
サービスをご利用いただけます

お申込み窓口 (受付時間 9:00~18:00土日祝日休み)



インターネットMAGMAカスタマーセンター
0120-5888-49

サポート窓口



各種サポート窓口は別番号となります。
お申し込み後にご案内いたします。

サービスメニュー



トラブルシュート

PC、タブレット、スマホやネットワークの不具合状況をヒアリングしトラブル解消へのサポートを実施。



テクニカルサポート

操作方法、設定方法などご利用に関するサポートを行います。



リモートサポート

ウィルス駆除、データ復旧など遠隔操作によるサポートや操作支援などを行います。

充実のサポート内容

PC・スマホ タブレット	OS系	メール系	ブラウザ系	セキュリティ系	Office系	年賀状作成 ソフト系	アプリ系	音楽 動画再生系	ネットワーク系
-----------------	-----	------	-------	---------	---------	---------------	------	-------------	---------

ソフトウェア・アプリケーション等			
PC・スマホ・タブレット	パソコン本体・周辺機器(プリンター・ルーターなど)の接続設定 ドライバーのインストール(マニュアル掲載の通常手段のみ)	ビジネスソフト Microsoft : Word/Excel/PowerPoint Kingsoft Office : Writer/SpreadSheet/Presentation JUST Suite : 一太郎	[Word・一太郎系] 文字入力方法、ページ・書式設定方法など [Excel系] 表作成、計算方法(マクロ・関数は対応外)、フィルター設定方法、並び替え方法、書式設定方法等 ※対応可能関数: SUM・AVERAGE・COUNT・MAX・MIN [PowerPoint系] 文字入力方法、スライドの作成方法、マスターの挿入方法など
OS Windows : 7.8(RT 8.1含む)、10.11 Mac : 10.5~	基本設定・操作方法・言語バー設定・単語登録・壁紙設定・ユーザーアカウント追加設定・スクリーンセーバー設定・省エネルギー設定方法・パスワード設定 など	画像編集ソフト Adobe Photoshop Elements	基本設定・基本操作説明・ 画像編集方法(ヘルプページに存在する項目のみ)
メール Microsoft Outlook, Windowsメールアプリ, Thunderbird, MacMail	アカウント設定・メールフィルター設定・メール作成・送信方法案内、送信方法案内・メール署名の設定方法・メールアドレス取得代行(Webメール)・メッセージの形式の設定・迷惑メール振り分け方法など	PDF作成 Adobe Acrobat	
WEBブラウザ Internet Explorer, Lunascape, Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome, Sleipnir, Opera, Safari	トップページ表示設定・一時ファイル、閲覧履歴削除設定・Webページの言語変更・文字サイズ変更・画像保存方法・お気に入り設定・ブラウザスタートページの表示設定・エクスポート、インポート方法・Webページの言語の変更・フォントの変更・文字サイズの変更など	年賀状作成 筆まめ、筆王、筆ぐるめ、宛名職人、茶々はがき	デザインの作成方法・宛先の書き方・住所録のバックアップ方法等
セキュリティ ノートン、カスペルスキー、マカフィー、 ウィルスバスター、ウェールート、ESET、 アバスト、マイクロソフト ディフェンダー	ウィルススキャン/ウェア検索・ウィルススキャン/スパイウェア駆除(※1)・簡易ファイアウォール設定・セキュリティ診断 ・その他簡易設定、アップデートなど ※1 セキュリティソフトで駆除できるもの、または簡易的操作で駆除できるスパイウェア。 ※ メーカ公式サイトでメーカーサポート対象の有償個人向け製品に限る。	音楽アプリ iTunes、Music Center for PC, Spotify, Amazon Music, LINE MUSIC等 音楽ストリーミングサービス	再生方法、CDからの音楽取り込み方法(個人利用目的に限る)・音声ファイルの形式変換方法など ※フリーソフトは対応不可。CD再生、取り込み、トラブルは対応不可。 iPhoneのバックアップに関しては操作説明のみ。
ホームページ作成ソフト ホームページビルダー	基本設定・ 基本操作説明(ヘルプページに存在する項目のみ)	ライティングソフト	CD、DVDへのディスク作成操作案内(著作権保護のあるデータは対応不可)※フリーソフトは対応不可
SNS(ソーシャルメディア) LINE, Facebook, X(Twitter), Instagram	ユーザー登録・ 基本操作(アカウント作成、ログイン、閲覧、投稿とメッセージ送信)	PCユーティリティ	バックアップソフト/データ抹消ソフト/PC最適化ソフトのご利用サポート
オンライン会議ツール Zoom, Skype, Cisco Webex, Microsoft Teams	アプリケーションインストール・ユーザー登録・基本操作(インストール、マイク、カメラの動作確認、基本操作まで。トラブルに関しては対応不可。)	サービス・その他	ユーザー登録補助・画像・音楽・住所録などの簡易的なファイルバックアップ・印刷設定方法・デジタルカメラ画像データ保存方法・メッセージ設定
		ネット・ルータ系	有線無線共に基本設定(Webで設定方法が記載している項目のみ、ポケットWiFiファイなどの接続設定含む(マニュアルあり)) ※ポート開放、VPN接続の対応不可

周辺機器	その他対象家電
ルーター/子機	テレビ
Buffalo製 /TP-Link製/ASUS製/Elecom製/Coreaga製/ NEC製/PLANEX製/Logitec製/ I-O DATA製 /または上記OEM製品	テレビ(ブラウン管除く)
モバイル回線接続	映像関連家電
docomo /Softbank /au/UQ WiMAX	DVDプレーヤー/ブルーレイ/HDDレコーダー/VRヘッドセット/セットトップBOX
プリンタ・スキャナ	音楽関連家電
キャノン製/エプソン製/ブラザー製/HP製	MP3プレーヤー / ネットワークメディアプレーヤー
外部接続デバイス	カメラ
マイク/スピーカ/プロジェクト/外付けHDD/USBフラッシュメモリー/ キーボード/マウス/マイク/個人向けウェブカメラ	デジタルビデオカメラ / デジタルカメラ / ドライブレコーダー
スマートスピーカー	家庭用ゲーム機器
Google Home /Amazon Echo/Clova WAVE /Apple HomePod	PS4 / PS5 / Switch / 3DS / Xbox
	ロボット/IoT機器関連
	ロボット掃除機 / スマートリモコン

スマートフォン			
対象OS	Android4.2.0~ iOS4~	セキュリティ	セキュリティ対策ソフトのインストール及び設定
対応アプリ	LINE・Facebookなどの一般的に多く使用されているアプリ	ネット・ルータ	無線基本設定(Webで設定方法が記載している項目のみ) ※ポケットWiFiファイなどの接続設定含む(マニュアルあり) ※ポート開放、VPN接続の対応不可
WEBブラウザ	アカウント設定、メールフィルタ設定、メールアドレス取得代行(Webメール)、メール作成、送信方法案内、メール署名の設定方法、メッセージの形式の設定、迷惑メール振り分け方法	各種設定	各キャリアのスマートフォンの操作方法のご案内 (マニュアル及びFAQに掲載の内容のみ)

- 作成代行は行いません。● サポート行範囲は基本操作に限ります。詳細な操作方法、トラブルは各販売メーカー様サポートをご案内します。● 上記ソフト以外に、PCメーカープリインストール版ソフトに関しては対象と致します。フリーソフトのサポートは原則不可です。● データ移行作業は基本ユーザーデータのみです。各種ソフトのデータは対応不可(会計ソフトのデータ移行や復元など)● データ移行(戻し)およびバックアップはリスクを伴う危険性があるため、訪問が妥当と判断した場合は遠隔サポートを打ち切る可能性があります。● 対象製品は、日本国内で販売されている個人のお客さま向け製品/ソフトウェア/サービスで、日本語でマニュアルやサポート情報が提供されているものです。● サポートが終了しているソフトに関してはインストールと操作説明までとなります。トラブルに関しては対応不可です。

お申し込み窓口 (受付時間 9:00~18:00土日祝日休み)



インターネットMAGMAカスタマーセンター
0120-5888-49

サポート窓口



各種サポート窓口は別番号となります。
お申し込み後にご案内いたします。