


パソコンに関すること、何でもご相談ください!

 年賀状ソフトの
使い方がわからない!

 ワード・エクセルの
使い方がわからない!

CDからパソコンに
音楽を取りこみたい!



メールの設定って 
どうやるの?

 インターネットに
つながらなくなった...

 パソコン初心者で、
操作の仕方が全くわからない

LANの設定が 
わからない...



定額 サポートサービス

月額
利用料 **550** (税込) 円

*1 インターネット MAGMAにご契約のないお客様は、
月額利用料880円(税込)となります。
*2 ただし、通話料はお客様ご負担となります。



お電話でのサポート

専門スタッフが丁寧に
分かりやすいように説明いたします!



安心のリモートサポート

お電話しながらお客様のパソコンを
遠隔操作し問題を解決いたします!



年中無休のサポート体制

年中無休! いつでも対応いたします!
時間帯 9:00~21:00



回数制限なし

回数制限は全くないので
何度でもご相談いただけます



5台までサポート

サポート対象のパソコンは
5台まで対象です



法人も個人もご利用OK

法人・個人に関係なく
サービスをご利用いただけます

お申込み窓口 (受付時間 9:00~18:00土日祝日休み)



インターネットMAGMAカスタマーセンター
0120-5888-49

サポート窓口



各種サポート窓口は別番号となります。
お申し込み後にご案内いたします。

サービスメニュー



トラブルシュート

PC、タブレット、スマホやネットワークの不具合状況をヒアリングしトラブル解消へのサポートを実施。



テクニカルサポート

操作方法、設定方法などご利用に関するサポートを行います。



リモートサポート

ウィルス駆除、データ復旧など遠隔操作によるサポートや操作支援などを行います。

充実のサポート内容

PC・スマホ タブレット	OS系	メール系	ブラウザ系	セキュリティ系	Office系	年賀状作成 ソフト系	アプリ系	音楽 動画再生系	ネットワーク系
-----------------	-----	------	-------	---------	---------	---------------	------	-------------	---------

ソフトウェア・アプリケーション等			
PC・スマホ・タブレット	パソコン本体・周辺機器(プリンター・ルーターなど)の接続設定 ドライバーのインストール(マニュアル掲載の通常手段のみ)	ビジネスソフト Microsoft : Word/Excel/PowerPoint Kingsoft Office: Writer/SpreadSheet/Presentation JUST Suite: 一太郎	[Word・一太郎系] 文字入力方法、ページ・書式設定方法など [Excel系] 表作成、計算方法(マクロ・関数は対応外)、フィルター設定方法、並び替え方法、書式設定方法等 ※対応可能関数: SUM・AVERAGE・COUNT・MAX・MIN [PowerPoint系] 文字入力方法、スライドの作成方法、マスターの挿入方法など
OS Windows : 7.8(RT 8.1含む)、10.11 Mac : 10.5~	基本設定・操作方法・言語バー設定・単語登録・壁紙設定・ユーザーアカウント追加設定・スクリーンセーバー設定・省エネルギー設定方法・パスワード設定 など	画像編集ソフト Adobe Photoshop Elements	基本設定・基本操作説明・ 画像編集方法(ヘルプページに存在する項目のみ)
メール Microsoft Outlook, Windowsメールアプリ, Thunderbird, MacMail	アカウント設定・メールフィルター設定・メール作成・ 送信方法案内、送信方法案内・メール署名の設定方法・ メールアドレス取得代行(Webメール)・メッセージの形式の設定・ 迷惑メール振り分け方法など	PDF作成 Adobe Acrobat	
WEBブラウザ Internet Explorer, Lunascape, Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome, Sleipnir, Opera, Safari	トップページ表示設定・一時ファイル、閲覧履歴削除設定・Webページ の言語変更・文字サイズ変更・画像保存方法・お気に入り設定・ ブラウザスタートページの表示設定・エクスポート、インポート方法・ Webページの言語の変更・フォントの変更・文字サイズの変更など	年賀状作成 筆まめ、筆王、筆ぐるめ、宛名職人、茶々はがき	デザインの作成方法・宛先の書き方・住所録のバックアップ方法等
セキュリティ ノートン、カスペルスキー、マカフィー、 ウィルスバスター、ウェールート、ESET、 アバスト、マイクロソフト ディフェンダー	ウィルススキャン/ウェア検索・ウィルススキャン/ウェア駆除(※1)・ 簡易ファイアウォール設定・セキュリティ診断 ・その他簡易設定、アップデートなど ※1 セキュリティソフトで駆除できるもの、または簡易的操作で駆除できるスパイウェア。 ※ メーカ公式サイトでメーカーサポート対象の有償個人向け製品に限る。	音楽アプリ iTunes、Music Center for PC, Spotify, Amazon Music, LINE MUSIC等 音楽ストリーミングサービス	再生方法、CDからの音楽取り込み方法(個人利用目的に限る)・ 音声ファイルの形式変換方法など ※フリーソフトは対応不可。CD再生、取り込み、トラブルは対応不可。 iPhoneのバックアップに関しては操作説明のみ。
ホームページ作成ソフト ホームページビルダー	基本設定・ 基本操作説明(ヘルプページに存在する項目のみ)	ライティングソフト	CD、DVDへのディスク作成操作案内(著作権保護のあるデータは 対応不可)※フリーソフトは対応不可
SNS(ソーシャルメディア) LINE, Facebook, X(Twitter), Instagram	ユーザー登録・ 基本操作(アカウント作成、ログイン、閲覧、投稿とメッセージ送信)	PCユーティリティ	バックアップソフト/データ抹消ソフト/PC最適化ソフトの ご利用サポート
オンライン会議ツール Zoom, Skype, Cisco Webex, Microsoft Teams	アプリケーションインストール・ユーザー登録・基本操作 (インストール、マイク、カメラの動作確認、基本操作まで。 トラブルに関しては対応不可。)	サービス・その他	ユーザー登録補助・画像・音楽・住所録などの簡易なファイルバック アップ・印刷設定方法・デジタルカメラ画像データ保存方法 ・メッセージ設定
		ネット・ルータ系	有線無線共に基本設定(Webで設定方法が記載している項目のみ、 ポケットWiFiファイなどの接続設定含む(マニュアルあり)) ※ポート開放、VPN接続の対応不可

周辺機器	その他対象家電
ルーター/子機	テレビ
Buffalo製 /TP-Link製/ASUS製/Elecom製/Coreaga製/ NEC製/PLANEX製/Logitec製/ I-O DATA製 /または上記OEM製品	テレビ(ブラウン管除く)
モバイル回線接続	映像関連家電
docomo /Softbank /au/UQ WiMAX	DVDプレーヤー/ブルーレイ/HDDレコーダー/VRヘッドセット/セットトップBOX
プリンタ・スキャナ	音楽関連家電
キャノン製/エプソン製/ブラザー製/HP製	MP3プレーヤー / ネットワークメディアプレーヤー
外部接続デバイス	カメラ
マイク/スピーカ/プロジェクト/外付けHDD/USBフラッシュメモリー/ キーボード/マウス/マイク/個人向けウェブカメラ	デジタルビデオカメラ / デジタルカメラ / ドライブレコーダー
スマートスピーカー	家庭用ゲーム機器
Google Home /Amazon Echo/Clova WAVE /Apple HomePod	PS4 / PS5 / Switch / 3DS / Xbox
	ロボット/IoT機器関連
	ロボット掃除機 / スマートリモコン

スマートフォン			
対象OS	Android4.2.0~ iOS4~	セキュリティー	セキュリティー対策ソフトのインストール及び設定
対応アプリ	LINE・Facebookなどの一般的に多く使用されているアプリ	ネット・ルータ	無線基本設定(Webで設定方法が記載している項目のみ) ※ポケットWiFiファイなどの接続設定含む(マニュアルあり) ※ポート開放、VPN接続の対応不可
WEBブラウザ	アカウント設定、メールフィルタ設定、メールアドレス取得代行(Webメール)、 メール作成、送信方法案内、メール署名の設定方法、 メッセージの形式の設定、迷惑メール振り分け方法	各種設定	各キャリアのスマートフォンの操作方法のご案内 (マニュアル及びFAQに掲載の内容のみ)

- 作成代行は行いません。● サポート行範囲は基本操作に限ります。詳細な操作方法、トラブルは各販売メーカー様サポートをご案内します。● 上記ソフト以外に、PCメーカープリインストール版ソフトに関しては対象と致します。フリーソフトのサポートは原則不可です。● データ移行作業は基本ユーザーデータのみです。各種ソフトのデータは対応不可(会計ソフトのデータ移行や復元など) ● データ移行(戻し)およびバックアップはリスクを伴う危険性があるため、訪問が妥当と判断した場合は遠隔サポートを打ち切る可能性があります。● 対象製品は、日本国内で販売されている個人のお客さま向け製品/ソフトウェア/サービスで、日本語でマニュアルやサポート情報が提供されているものです。● サポートが終了しているソフトに関してはインストールと操作説明までとなります。トラブルに関しては対応不可です。

お申し込み窓口 (受付時間 9:00~18:00土日祝日休み)



インターネットMAGMAカスタマーセンター
0120-5888-49

サポート窓口



各種サポート窓口は別番号となります。
お申し込み後にご案内いたします。